

Szanowni Państwo,

w związku z ujawnionym przez operatora serwisu Fakturownia.pl incydem bezpieczeństwa informujemy, że w trosce o bezpieczeństwo osób, których dane mogły być przetwarzane za pośrednictwem tego systemu, przekazujemy podstawowe informacje dotyczące zasad zachowania ostrożności w przypadku potencjalnego wykorzystania danych przez osoby nieuprawnione.

Zgodnie z informacjami opublikowanymi przez operatora systemu incydent dotyczył danych przechowywanych w serwisie. W przypadku dokumentów wystawionych przez nasz sklep zakres danych mógł obejmować wyłącznie informacje znajdujące się na dokumentach księgowych, takie jak imię i nazwisko, adres oraz inne dane niezbędne do wystawienia dokumentu księgowego. Nie posiadamy informacji wskazujących na wykorzystanie tych danych w sposób nieuprawniony.

W związku z powyższym zalecamy zachowanie szczególnej ostrożności i stosowanie następujących zasad bezpieczeństwa:

- zachowanie zwiększonej czujności wobec wiadomości e-mail, SMS oraz połączeń telefonicznych, w których nadawca powołuje się na dane dotyczące Państwa zakupów, faktur lub rozliczeń;
- nieotwieranie podejrzanych linków i załączników pochodzących od nieznanego nadawcy;
- niewykonywanie poleceń dotyczących płatności lub przekazywania danych osobowych wyłącznie na podstawie wiadomości e-mail lub SMS;
- każdorazowe weryfikowanie tożsamości osób kontaktujących się w sprawach finansowych lub wymagających podania dodatkowych danych;
- zwracanie uwagi na wszelkie nietypowe próby uzyskania informacji o Państwa danych, zakupach lub rozliczeniach;
- stosowanie silnych i unikalnych haseł do usług internetowych oraz korzystanie z uwierzytelniania wieloskładnikowego tam, gdzie jest ono dostępne.

Jednocześnie informujemy, że niniejsza wiadomość ma charakter wyłącznie informacyjny i prewencyjny. Została przygotowana w celu zwiększenia świadomości zagrożeń oraz wyostrożenia czujności wobec sytuacji mogących prowadzić do prób oszustw, wyłudzenia informacji lub innych działań wykorzystujących dane pozyskane w związku z publicznie znanymi incydentami bezpieczeństwa.

W przypadku pytań lub wątpliwości pozostajemy do Państwa dyspozycji.